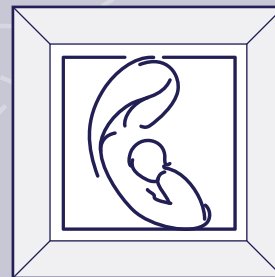
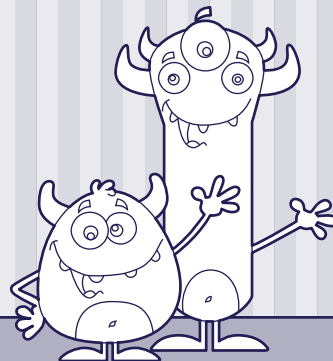
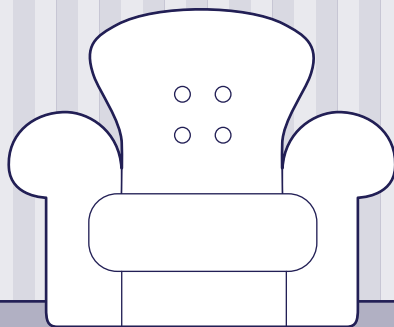
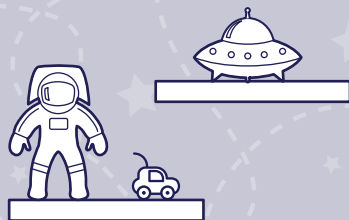
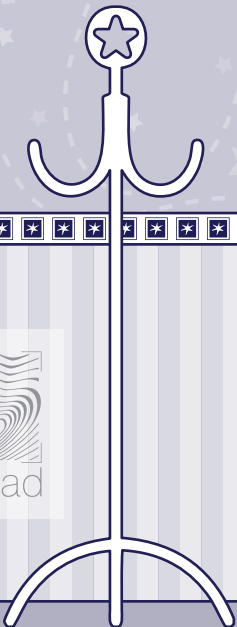


[contactos](#)

centro hospitalar de trás-os-montes e alto douro | avenida noruega | lordelo | 5000-508 vila real

t.:259 300 500 » extensão · 4254 e 4271 | f.:259 300 503  
correio eletrónico: [admin@chtmad.min-saude.pt](mailto:admin@chtmad.min-saude.pt)

este hospital é promotor do aleitamento materno, pelo que recomendamos sempre que possível e indicado amamentar o seu filho.



## guia do acolhimento da urgência pediátrica

este guia foi elaborado a pensar no seu filho, tendo em vista facilitar a sua integração e da sua família no ambiente hospitalar. pretendemos com ele, desejar-lhe as boas vindas e recebê-los como mais um membro da nossa equipa.

como é feito o atendimento na urgência pediátrica?

o atendimento será de acordo com a gravidade da situação clínica do seu filho (a) e nunca por ordem de chegada ao serviço.

quando chegar, e fizer a inscrição no serviço, será tirado por um enfermeiro, que lhe fará algumas perguntas no sentido de lhe atribuir uma cor que identifique a gravidade da situação clínica.

consoante a cor e a gravidade clínica, a criança será encaminhada para as diferentes especialidades.

[permanência dos pais | acompanhantes](#)

o pai ou a mãe devem acompanhar o seu filho.

no caso de impossibilidade, no preferência do seu filho, os pais podem ser substituídos por um familiar ou alguém com quem conviva habitualmente.

no caso de permanência no serviço, o cadeirão que existe junto à cama (e apenas este) é para o acompanhante descansar. caso os filhos adormecam ao colo dos pais, é da responsabilidade destes, qualquer incidente que daí possa advir.

horário de refeições

durante o internamento, a criança e o acompanhante têm alimentação gratuita (três principais refeições), desde que seja possível solicitá-la em tempo útil.

pequeno-almoço » 9<sup>h</sup> - 9<sup>h</sup>30

almoço » 13<sup>h</sup> - 14<sup>h</sup>

jantar » 18<sup>h</sup>30 - 19<sup>h</sup>30.

visitas

não são permitidas visitas, para além dos pais ou substituto, e apenas deve permanecer um acompanhante junto da criança. é estritamente proibido fazerem trocas de acompanhantes no período compreendido entre as 00<sup>h</sup> - 08<sup>h</sup>.

o que devem trazer

objetos pessoais do seu filho (biberão, chupeta ou brinquedo de referência).

o que não devem trazer

comida, bebida e valores (dinheiro e joias).

deveres dos pais|acompanhantes

- » respeitar o silêncio e as orientações do pessoal do serviço;
- » colaborar com os cuidados e necessidades do seu filho;
- » caso o seu filho tenha que ficar em isolamento, deve cumprir todas as normas e orientações que lhe forem dadas pelos profissionais.

alguns conselhos

- » ajude o seu filho a minimizar os efeitos do internamento. diga sempre a verdade e procure explicar-lhe que as pessoas que o rodeiam são amigas e que o vão ajudar;
- » a visita médica é feita diariamente, a hora é condicionada pela afluência ao serviço de urgência;
- » respeite o horário de alimentação e repouso do seu filho;
- » sempre que se ausentar do serviço, avise o enfermeiro responsável. diga ao seu filho para onde vai e a que horas regressa;
- » se surgir qualquer problema durante a sua estadia, deverá informar o médico e o enfermeiro responsável;

caso tenha alguma reclamação/sugestão a fazer deve dirigir-se ao gabinete do cidadão (piso 0, edifício central), solicitar o "livro amarelo" ao administrativo; ou utilizar a nossa caixa de sugestões.

preparação para a alta

- » sempre que possível será prestada informação, com alguma antecedência, do momento da alta do seu filho.
- » a declaração de presença para justificação de faltas no local de trabalho ou escola, será fornecida a pedido, pelo administrativo do serviço.
- » antes de sair do serviço, deve aguardar que a equipa de saúde lhe forneça todas as informações necessárias. certifique-se que leva consigo:
  - receita médica, se for necessário;
  - boletim individual de saúde e de vacinas;
  - todos os seus bens pessoais.

\*\*\*

boa estadia e rápidas melhoras para o seu filho.

