



A qualidade dos serviços constitui um fator muito importante para a melhoria contínua dos serviços, assim o CHTMAD garante à população o acesso a um conjunto de ações e serviços de Assistência Médica com qualidade a todos os níveis assistenciais, de modo a satisfazer as necessidades presentes e futuras dos utentes. Nesse sentido estabelece como Política da Qualidade os seguintes princípios:

1. Avaliar a satisfação dos clientes (utentes e/ou serviços clínicos) de modo a desencadear ações de melhoria, visando a excelência dos serviços prestados e indo ao encontro das expectativas destes;
2. Promover a melhoria contínua dos procedimentos através da tomada de decisões baseadas na análise de indicadores de gestão e face à evolução técnico-científica, tendo em vista a melhoria do desempenho do serviço e da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ);
3. Assegurar a realização dos processos através de recursos humanos qualificados e uma gestão otimizada de instalações, equipamentos e materiais;
4. Promover a comunicação interna e a formação contínua dos profissionais de forma a desenvolver uma cultura de melhoria do SGQ;
5. Estabelecer relações de parceria e cooperação com as partes interessadas, de modo a assegurar que os objetivos da qualidade são atingidos e garantindo a qualidade final do serviço prestado.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado em CA:	Data:	Nº de pág.
J.P.B. <i>net</i>	07/12.3.2018	<i>9</i>	15 MAR 2018	1/1